قائمة الأشكال

رقم الشكل	عنوان الشكل	الصفحة
01	نموذج الدراسة.....	د
02	زهرة الخدمة الصحية.....	07
03	إنتاج الخدمة حسب مثلث الخدمات.....	13
04	نموذج *Eiglier* و*Langeard* لإنتاج الخدمة.....	14
05	مكونات نظم المعلومات الصحية.....	21
06	النموذج التدفقي لدورة حياة النظم.....	33
07	العناصر المؤثرة على جودة الخدمة الصحية.....	45
08	التمثيل البياني لتوزيع العينة حسب متغير الجنس.....	61
09	التمثيل البياني لتوزيع العينة حسب متغير السن.....	61
10	التمثيل البياني لتوزيع العينة حسب متغير سنوات الاستفادة من خدمات العيادة.....	62
11	التمثيل البياني لتوزيع العينة حسب متغير المستوى التعليمي.....	63
12	التمثيل البياني لتوزيع العينة حسب متغير المهنة.....	63